

Conditions Générales d'Utilisation du site (CGU)

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation encadrent juridiquement les modalités de mise à disposition des services du site [entreombreetlumiere.com](https://www.entreombreetlumiere.com) et leur utilisation.

Ces conditions d'utilisation doivent être acceptées par tout utilisateur accédant au site et à ses services. Elles constituent le contrat entre le site et l'utilisateur, qui lors de son accès au site signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 2 : Mentions légales

Le site <https://www.entreombreetlumiere.com> est édité par Madame Annick Pineau.

- Directrice de publication : Madame Annick Pineau.
- Téléphone : 06 47 74 14 03
- Adresse e-mail : asc.ombrelumiere@orange.fr
- SIRET : 529 903 536 00025

L'hébergeur du site <https://www.entreombreetlumiere.com> est la société O2SWITCH, dont le siège social est situé au 222 Bd Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, avec le numéro de téléphone : 04 44 44 60 40.

Article 3 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Utilisateur : toute personne qui utilise le site ou l'un de ses services
- Contenu utilisateur : données transmises par l'utilisateur au sein du site.
- Identifiant et mot de passe : informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le site. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du site.

Article 4 : Accès aux services

Le site propose à l'utilisateur des formations en sciences humaines : cours vidéo, cours audios, cours en visioconférence, des publications écrites en sciences humaines, astrologie humaniste, graphologie, tarot, mythologie, psychologie.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Tout événement ayant pour conséquence un dysfonctionnement du serveur ou du réseau n'engage en rien la responsabilité du site Entre ombre et lumière.

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une modification, d'une suspension ou d'une interruption sans préavis pour maintenance ou tout autre cas

nécessitant cette situation. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à la modification, à la suspension ou à l'interruption du présent contrat.

Le site <https://www.entreombreetlumiere.com> ne peut être tenu responsable des oublis ou erreurs de mot de passe de la part des utilisateurs.

Le site <https://www.entreombreetlumiere.com> ne peut être tenu responsable des difficultés de connexion rencontrées par l'utilisateur sur son propre ordinateur.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Le contenu des vidéos, audios, publications écrites, achetés sur le site, ainsi que tous les éléments reproduits sur le site (notamment textes, commentaires, illustrations et documents iconographiques) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle en France et par les législations étrangères régissant les droits d'auteur et droits voisins. A ce titre toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, et notamment la revente, l'échange, le louage ou le transfert à un tiers, sont absolument interdits.

L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Article 6 : Suivi des commandes

Les achats de vidéos, audios et publications ne font l'objet d'aucun suivi ou questions ensuite.

Article 7 : Protection des données personnelles

Entre ombre et lumière est soucieuse de la protection de vos données personnelles. Le site collecte et traite les informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-7 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit en adressant une demande à : asc.ombrelumiere@orange.fr

Article 8 : Responsabilité

Toute utilisation du service par l'utilisateur portant atteinte ou causant des dommages au site fera l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Les sources des informations diffusées sur le site <https://www.entreombreetlumiere.com> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Le site <https://www.entreombreetlumiere.com> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site <https://www.entreombreetlumiere.com> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site. La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 9 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://www.entreombreetlumiere.com>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

Article 10 : Cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ils sont nécessaires à l'utilisation du site.

Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site <https://www.entreombreetlumiere.com>.

Article 11 : Evolution du contrat et durée

Le site garde le droit de modifier les différents articles/clauses des présentes conditions générales d'utilisation.

Les présentes conditions d'utilisation constituent un contrat dont la durée est indéterminée, ses effets à l'égard de l'utilisateur entrent en compte dès lors que l'utilisateur a recours au service.

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat se rapporte à la législation française, ainsi dans le cas où une absence de résolution à l'amiable d'un litige entre les parties, les tribunaux de la ville de La Roche sur Yon sont compétents pour régler ledit litige.

=====

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 : Mentions obligatoires

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes effectuées sur le site.

Présentation des services ou produits mis à disposition sur le site <https://www.entreombreetlumiere.com>

- Le site <https://www.entreombreetlumiere.com> est édité par Madame Annick Pineau.
- Directrice de publication : Madame Annick Pineau.
- Téléphone : 06 47 74 14 03
- Adresse e-mail : asc.ombrelumiere@orange.fr
- Siret : 529 903 536 00025

Article 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

Le site [entreombreetlumiere.com](https://www.entreombreetlumiere.com) distribue des cours en vidéo, des cours audios, des formations en visioconférence et en présence, des publications écrites en sciences humaines, astrologie humaniste, graphologie, tarot, mythologie, psychologie.

Les achats de vidéos, audios et publications ne font l'objet d'aucun suivi ou questions ensuite.

Le cadre des cursus en visioconférence est spécifié dans le programme et les modalités de chaque cursus.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepte les CGV avant de finaliser une commande sur le site, ainsi qu'avant tout règlement de commande. De ce fait, lorsque l'utilisateur valide sa commande il accepte par cet acte les CGV. Cette signature électronique a la même valeur d'engagement qu'une signature manuscrite.

Configuration minimale requise pour écouter les audios et visionner les vidéos sur le site ou les télécharger :

- Connexion Internet haut débit requise : câble, ADSL, fibre, réseau d'entreprises (débit minimum de 750kBits en réception).
- Ordinateur avec processeur Pentium III 600 MHz ou supérieur avec 128 Mo de mémoire vives ou supérieur.
- Navigateur : Chrome, Edge, Mozilla Firefox

Article 3 : Prix

Les tarifs des cours audio et vidéo, des formations, des publications, sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Article 4 : Commande

Vous avez la possibilité de commander des publications et des cours audio et vidéo directement sur le site.

- Pour commander les cours ou publications sélectionnez ce que vous souhaitez, ajoutez-le à votre panier puis validez le contenu de celui-ci.
- Pour vous inscrire à une formation sélectionner celle-ci puis validez le contenu du panier.
- Il est obligatoire de s'enregistrer pour procéder à un paiement, de ce fait, vous devez créer un compte ou vous connecter si vous êtes déjà utilisateur.
- **Il est obligatoire de passer par le site pour s'inscrire aux formations, quel que soit le mode de règlement.** Ceci permettant d'ouvrir un compte et de bénéficier de divers services.

Vous recevrez un courriel de confirmation à l'adresse électronique renseignée dans votre compte. Ce courriel contiendra les détails ainsi que le montant de votre commande ou de votre inscription.

Particularité pour les inscriptions aux formations en visioconférence ou en présence :

L'utilisateur s'engage pour l'année entière et règle la totalité des 10 cours dès son inscription, ce qui lui permet en contrepartie de bénéficier d'un tarif préférentiel.

Ce règlement est effectué soit :

- En une seule fois (carte bancaire, PayPal, virement ou chèque) avant le début de la formation.
- En plusieurs chèques (3 à 10 chèques selon les commodités de l'utilisateur) tous envoyés lors de l'inscription et avant le début de la formation.
- Si l'utilisateur choisit l'option de 3 règlements, les chèques seront encaissés au début de chaque trimestre.
- Si l'utilisateur choisit l'option de 10 règlements, les chèques seront encaissés le jour ou le lendemain de chaque cours.

L'utilisateur qui ne souhaite pas s'engager à la formation pour l'année entière doit effectuer son règlement au plus tard 1 jour avant chaque formation en visioconférence. Un code d'accès à la visioconférence lui sera envoyé par courriel.

Article 5 : Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces CGV. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Entre ombre et lumière et ses utilisateurs. De ce fait, une fois la commande validée, celle-ci est définitive et vous ne pourrez exercer aucun droit de rétractation ou demander un quelconque remboursement.

Article 6 : Modalités de paiement

Il est proposé plusieurs moyens de paiement sur le site. Vous avez la possibilité de payer par carte bancaire, par carte bancaire via PayPal, par virement ou par chèque.

PayPal accepte les paiements par carte Visa, Mastercard, Eurocard. Les paiements effectués sur le site sont 100% sécurisés. Lorsque vous procédez au paiement, vous devez indiquer le numéro de votre carte, sa date d'expiration et le cryptogramme de sécurité.

Article 7 : réclamations

Pour toute question ou demande de renseignement, de justificatif ou de facture ainsi que pour toute réclamation sur les commandes effectuées sur les services proposés par le site, vous devrez en informer Entre ombre et lumière par courriel à l'adresse suivante : asc.ombrelumiere@orange.fr. La réponse se fera dans les meilleurs délais.

En cas de détérioration d'un fichier PDF, audio ou vidéo lors d'une commande passée, Entre ombre et lumière s'engage à vous effectuer un renvoi de votre commande dans les meilleurs délais.

Article 8 : droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur concernant les services de fourniture de contenus numériques, vous acceptez expressément que la fourniture dudit contenu numérique commence dès la validation de votre commande et vous renoncez expressément à bénéficier de tout droit de rétractation. A ce titre, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable.

L'acceptation du démarrage immédiat de la fourniture numérique et la renonciation expresse au droit de rétractation pour ces contenus est formalisée lors de la validation de votre commande.

Le droit de rétractation concerne uniquement les formations en visioconférence ou en présence. En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de son engagement aux formations en visioconférence ou en présence pour exercer son droit de rétractation et annuler de ce fait son inscription et demander le remboursement de la somme engagée.

Article 9 : Droit applicable-Litiges

Les présentes conditions de vente et de téléchargement sont soumises à la loi française. En cas de litige et après tentative de recherche de solution amiable, les tribunaux de la ville de La Roche sur Yon sont compétents pour régler ledit litige.

Si l'une des clauses des CGV était jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, les autres clauses resteraient parfaitement applicables.

Article 10 : Protection des données personnelles

Le site s'engage à procéder à la collecte et au traitement des informations personnelles conformément à la loi n°78-7 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 9 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit en adressant une demande à : asc.ombrelumiere@orange.fr
